

T.C.
ONDOKUZMAYIS ÜNİVERSİTESİ
AĞIZ ve DİŞ SAĞLIĞI UYGULAMA ve ARAŞTIRMA MERKEZİ
2026 MART AYI HASTA DENEYİM ANKETİ SONUÇ RAPORU

Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite, Akreditasyon ve Çalışan Hakları Dairesi Başkanlığı'nın yayımlamış olduğu Sağlıkta Kalite Standartları Hastane (Sürüm 6.0) "HHD03 Hasta deneyim anketleri uygulanmalıdır." standartlarına istinaden Mart Ayı Hasta Deneyim Anketlerinin Kategori Bazındaki sonuçları (Tamamen Katılıyorum/ Katılıyorum/Kararsızım/Katılmıyorum/ Kesinlikle Katılmıyorum) ve anket yapılan kişi sayısı ekte sunulmuştur.

Mart Ayı Hasta Deneyim Anketleri Kategori Bazında Sonuçlar				
	Anket Yapılan Kişi Sayısı	Seçenek Bazında Verilen Toplam Cevap Sayısı		Seçenek Bazında Verilen Toplam Cevap Oranı(%)
Ayaktan Hasta Deneyim Anketi	36	Tamamen Katılıyorum	223	%34,4
		Katılıyorum	309	%47,6
		Kararsızım	39	%6
		Katılmıyorum	65	%10
		Kesinlikle Katılmıyorum	12	%1,8
Yatan Hasta Deneyim Anketi		Tamamen Katılıyorum		
		Katılıyorum		
		Kararsızım		
		Katılmıyorum		
		Kesinlikle Katılmıyorum		
Acil Hasta Deneyim Anketi		Tamamen Katılıyorum		
		Katılıyorum		
		Kararsızım		
		Katılmıyorum		
		Kesinlikle Katılmıyorum		